



## **ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ЦИФРОВОЙ КОММУТАТОР СВЯЗИ»**

Аппаратно Программный Комплекс «Цифровой Коммутатор Связи - Навигатор» (АПК «ЦКС Навигатор») это программный продукт, предназначенный для обеспечения телефонных переговоров по заказной системе должностным лицам посредством участия оператора/телефониста в обслуживании телефонных вызовов.

АПК ЦКС обеспечивает внутризонавую, междугородную и международную полуавтоматическую телефонную связь абонентов, связь абонентов с экстренными, информационно-справочными и заказными службами, а также предоставление абонентам дополнительных видов обслуживания. АПК ЦКС (через УПАТС) взаимодействует со всеми имеющимися на телефонных сетях связи типами автоматических телефонных станций (АТС) и цифровыми системами коммутации различных типов посредством цифровых каналов E1/T1, IP-каналов или аналоговых 2-х проводных соединительных линий (FXO).

### **АПК «ЦКС - Навигатор» предоставляет возможности и услуги:**

1. Обеспечивает быстрое и надежное установление соединений всех типов входящих телефонных соединений с автоматической регистрацией времени поступления вызова;
2. Рабочее место оператора/телефониста организовано на базе персонального компьютера, что позволяет иметь гибкий интерфейс и обеспечивать оперативное реагирование на поступающие вызовы, с оформлением необходимого документооборота в электронном виде;
3. Возможность одновременной (параллельной работы) до 100 АРМ с объединением через сеть Ethernet (10/100Base-T/TX);
4. Прием вызовов и одновременное обслуживание до 20 абонентов на каждый АРМ, с отображением номера вызывающего абонента, Ф.И.О, категории, должности;
5. Сортировку входящих вызовов и установленных соединений по приоритету;
6. Прием, очередь и удержание входящих вызовов с индикацией информации по абоненту из справочника/базы или номера абонента с возможностью заполнения электронной карточки события;
7. Возможность подключения/отключения к разговору/вызову, перенаправление вызова, перехвата вызова путем простых и понятных манипуляций;
8. Автоматическую возможность контроля полномочий доступа абонентов к телефонным службам и услугам по сведениям о полномочиях абонентов, хранимых в "Справочнике имен и адресов";
9. Возможность создания конференции и циркулярного вызова с любыми абонентами сети, количество абонентов ограничено только количеством используемых каналов связи;
10. Учет обеспеченных телефонных переговоров в базе данных ЦКС, его ежесуточную архивацию этой информации и возможность вывода ее на печать;
11. Автоматический учет в Журнале учета заказов телефонных переговоров, времени поступления заказа на разговор, времени выполнения соединения абонентов, времени окончания разговора, личных номеров телефонистов, участвующих в обеспечении разговора.

АПК «ЦКС – Навигатор» имеет гибкую архитектуру с возможностью изменения и добавления в процессе эксплуатации новых функций, без замены оборудования и основного программного обеспечения.

АПК «ЦКС – Навигатор» разработан в Республике Беларусь и является собственным, запатентованным продуктом ООО «Телекомсофт», что гарантирует оперативность обслуживания и внедрения дополнительных пожеланий заказчика.

Программное обеспечение АПК «ЦКС – Навигатор» способно работать на широком спектре аппаратного обеспечения различных производителей, что позволяет обеспечить требуемую цену/качество.