



ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СВЯЗИ «ОДС - НАВИГАТОР»

ПК «ОДС - Навигатор» это единый цифровой аппаратно-программный комплекс оперативно-диспетчерской связи, обеспечивающий быстрое и надежное установление соединений с заранее определенными терминалами/абонентами, объединяет услуги телефонной связи и современного терминала оператора/диспетчера в надежную и простую для работы систему оперативно-диспетчерской связи.

ПК «ОДС - Навигатор» совместим с любой АТС/УПАТС эксплуатируемой на сети. Подключение к АТС/УПАТС осуществляется посредством цифровых каналов передачи и цифровыми системами коммутации различных типов E1/T1, IP-каналов и аналоговых 2-х проводных соединительных линий (FXO).

ПК «ОДС - Навигатор» предоставляет возможности и услуги:

- Организацию рабочего места диспетчера/оператора на базе персонального компьютера, что позволяет иметь гибкий интерфейс пользователя и менять эргономику рабочего места по желанию пользователя;
- Автоматическую запись, хранение и прослушивание всех переговоров диспетчера/оператора в цифровом формате;
- Постоянный автоматический контроль работоспособности системы;
- Неограниченное количество абонентов запрограммированных на пульте под кнопки прямого вызова, с делением на группы, категории, направления;
- Справочником абонентов с неограниченным количеством записей и удобным поиском;
- Отображение списка очереди входящих и удержанных вызовов;
- Удобное подключение/отключение к разговору/вызову, переадресация вызова, перехват вызова путем простых и понятных манипуляций;
- Работа с каналами АДАСЭ с индикацией номера и занятости канала диспетчер/абонент с возможностью подключения к занятому каналу и разрывом соединения;
- Создания конференций с любыми абонентами сети и включением/выключением микрофона у участников конференций администратором, количество абонентов в конференции не ограничено;
- Организацию циркулярного вызова и автообзвона абонентов;
- Запись и передачу ранее записанного информационного сообщения;
- Организация рабочего места администратора (главного диспетчера) с функцией контроля и наблюдения;
- Работу диспетчера/оператора с микрофоном, телефоном и гарнитурой, с выбором устройств «на лету»;
- Статистика работы диспетчера/оператора с составлением и выдачей отчетов;
- Возможность использования дополнительного приложения «Факс – Навигатор»;

Основой пакета решений ПК «ОДС - Навигатор» является интеграция различных систем проводной и беспроводной связи на основе пакетной коммутации (IP коммутация), что позволяет объединять TDM и VoIP сети с предоставлением всех необходимых аудио и видео услуг для полнофункциональной работы диспетчера/оператора.

ПК «ОДС - Навигатор» позволяет развернуть в рамках корпоративной IP-сети внутреннюю IP PBX (АТС), с выходом на ТФОП через эксплуатируемое на сети коммутационное оборудование, с единым, по отношению к опорной АТС номерным полем.

ПК «ОДС - Навигатор» имеет гибкую архитектуру с возможностью изменения и добавления в процессе эксплуатации новых функций, без замены оборудования и основного программного обеспечения.

Программный Комплекс «ОДС - Навигатор» разработан в Республике Беларусь и является собственным, запатентованным продуктом ООО «Телекомсофт», что гарантирует оперативность обслуживания и внедрения дополнительных пожеланий заказчика.

Наши специалисты готовы ответить на все интересующие Вас вопросы по телефонам
Тел.: +375 17 256 25 21; +375 17 256 25 97. Факс: +375 17 290 86 58
или по электронной почте: info@telecomsoft.by