



ОПЕРАТИВНО-ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ДЕЖУРНАЯ ЧАСТЬ - НАВИГАТОР»

Программный Комплекс «Дежурная часть - Навигатор» это программно-аппаратный продукт, предназначенный для приема и обработки поступающих вызовов, записи и хранения всех переговоров дежурного, ведение и передачи карточки происшествия, непрерывного круглосуточного сбора, обработки и передачи информации об оперативной обстановке с возможностью организации удаленных рабочих мест.

ПК «Дежурная часть - Навигатор» совместим с любой АТС/УПАТС эксплуатируемой на ведомственной сети связи. Подключение к АТС/УПАТС осуществляется посредством цифровых каналов E1/T1, IP-каналов или аналоговых 2-х проводных соединительных линий (FXO).

ПК «Дежурная часть - Навигатор» предоставляет возможности и услуги:

- Обеспечивает быстрое и надежное установление соединений всех типов входящих телефонных соединений, внутризоновую, междугородную и международную полуавтоматическую телефонную связь абонентов, связь абонентов с экстренными информационно-справочными и заказными службами, а также предоставление абонентам дополнительных видов обслуживания с автоматической регистрацией времени поступления вызова;
- Рабочее место дежурного организовано на базе персонального компьютера, что позволяет иметь гибкий интерфейс пользователя и обеспечивать своевременную регистрацию и оперативное реагирование на поступающие заявления и сообщения о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, в том числе и на информацию о чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, биологического, экологического и социального характера, с оформлением необходимого документооборота в электронном виде;
- Автоматическую запись, прослушивание и хранение всех переговоров дежурного;
- Сортировку входящих вызовов и установленных соединений по приоритету;
- Прием, очередь и удержание входящих вызовов с индикацией информации по абоненту из справочника/базы или номера абонента с возможностью заполнения электронной карточки события;
- Неограниченное количество «прямых» абонентов с делением на группы, категории, направления;
- Возможность подключения/отключения к разговору/вызову, перенаправление вызова, перехвата вызова путем простых и понятных манипуляций;
- Возможность записи и передачи ранее записанного информационного сообщения;
- Возможность организации рабочего места «старшего дежурного» с дополнительными функциями контроля, наблюдения и при необходимости «перехвата» работы дежурного;
- Возможность создания конференции и циркулярного вызова с любыми абонентами сети, количество абонентов ограничено только количеством линий;
- Статистика работы с составлением и выдачей отчетов;
- Статистика входящих вызовов с составлением и выдачей отчетов;
- Возможность использования дополнительного приложения «Факс – Навигатор», которое обеспечивает прием, отправку и хранение сообщений в электронном виде.

ПК «Дежурная часть - Навигатор» имеет гибкую архитектуру с возможностью изменения и добавления в процессе эксплуатации новых функций, без замены оборудования и основного программного обеспечения.

Программный Комплекс «Дежурная часть - Навигатор» является полностью отечественным продуктом, что гарантирует оперативность обслуживания и внедрения дополнительных пожеланий заказчика.

При использовании ПК «Дежурная часть - Навигатор» Заказчик не попадает в зависимость от конкретного производителя оборудования и остается абсолютно свободным в выборе серверного оборудования, оборудования рабочего места дежурного и телекоммуникационного оборудования.

Наши специалисты готовы ответить на все интересующие Вас вопросы по телефонам
Тел.: +375 17 256 25 21; +375 17 256 25 97. Факс: +375 17 290 86 58
или по электронной почте: info@telecomsoft.by