

АСМ «НАВИГАТОР»

Автоматизированная система мультивызовов (АСМ) – многофункциональный программный комплекс, поддерживающий конфигурации «все-в-одном» или любые комбинации из нижеперечисленного:

- Учрежденческая производственная АТС - IP PBX NAVIGATOR;
- ОТС «Оператор/Телефонист» - АРМТ Телефонист;
- ОДС «Оператор/Диспетчер» - АРМД Диспетчер;
- Циркулярный вызов - «АВТООБЗВОН НАВИГАТОР»;
- Конференцсвязь - «КОНФЕРЕНЦИЯ НАВИГАТОР»;
- IVR NAVIGATOR;
- Запись переговоров НАВИГАТОР.

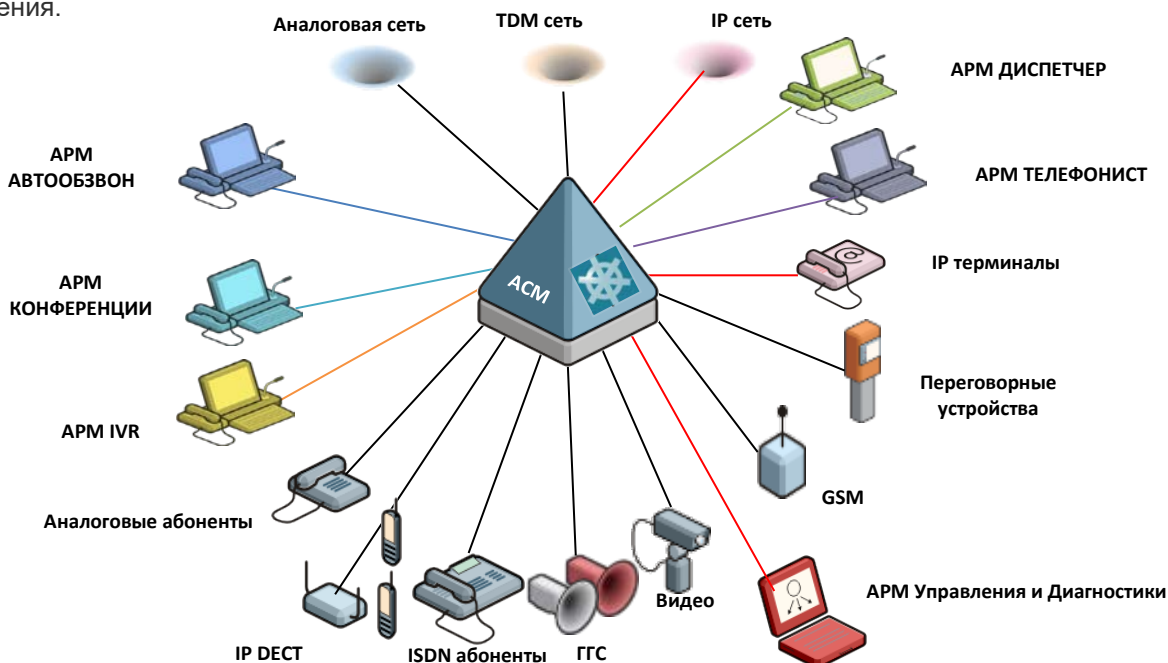
Функциональности АСМ «НАВИГАТОР» активируются программно, посредством установки необходимых лицензий, с добавлением клиентских рабочих мест необходимого типа и количества.

Функциональности могут использоваться как отдельно, так и в любой необходимой Заказчику комбинации.

ПК АСМ «Навигатор» - набор независимых, взаимосвязанных сетевых элементов, взаимодействующих между собой посредством открытых протоколов для решения задач полуавтоматической коммутации в сетях связи. В качестве логических элементов ПК АСМ «Навигатор» выступают:

- Сервер рабочих процессов с IP/TDM шлюзом и VoIP-коммутатором. Обеспечивает подключение IP SIP - абонентов, SIP клиентов. Предоставляет расширенные функциональности встроенной IP PBX и обеспечивает конвергенцию ПК АСМ «Навигатор» с различными системами управления и базами данных.
- SIP-клиент – рабочее место оператора/телефониста/диспетчера, пользователя приложений Автообзвон/Конференция/IVR, это полнофункциональный VoIP-клиент, работающий с VoIP-коммутатором и сервером рабочих процессов. SIP-клиент реализован как мета-система, что позволяет полностью реализовать требования заказчика, как по функционалу, так и по эргономике.

Для выполнения поставленной задачи используются аналоговые телефонные линии, цифровые потоки E1, каналы IP-телефонии (SIP протокол), каналы GSM и Internet или опорная АТС с любым типом подключения.



Основой пакета решений АСМ «Навигатор» является интеграция различных систем проводной и беспроводной связи на основе пакетной коммутации (IP коммутация), что позволяет объединять TDM и VoIP сети с предоставлением всех необходимых аудио и видео услуг для полнофункциональной работы оператора/телефониста/диспетчера.

Программный Комплекс АСМ «Навигатор» разработан в Республике Беларусь и является собственным, запатентованным продуктом ООО «Телекомсофт», что гарантирует оперативность обслуживания и внедрения дополнительных пожеланий заказчика.