

АВТООБЗВОН

Назначение.

Система автоматического обзвона абонентов входит в состав Автоматизированной системы мультивызовов «Навигатор» (АСМ «Навигатор») и предназначена для автоматического оповещения абонентов/групп абонентов о текущих и важных событиях по существующим каналам и линиям связи.

Система позволяет осуществлять автоматический обзвон/оповещение сотрудников, служб и внешних абонентов по созданным сценариям, с возможностью запуска в ручном и автоматическом режимах, контролем передачи и получения информационного сообщения, составлением расширенных отчетов.

Функциональные возможности.

- Настраиваемый вход в систему по паролю;
- Визуально понятный и адаптивный интерфейс с цветовой индикацией выполняемых событий;
- Гибкий инструмент создания сценариев автообзвонov;
- Объединение созданных сценариев в задания автообзвона;
- Неограниченное количество участников в заданиях автообзвонov;
- Запуск заданий автообзвона в автоматическом и/или ручном режиме;
- Одновременное выполнение нескольких заданий автообзвона;
- Прерывание (остановка) запущенного задания;
- Визуальное отображение в реальном времени состояния начатых заданий автообзвона;
- Гарантия доставки информации по индивидуальному запросу подтверждаю;
- Регулировка скорости обзвона абонентов (снижает нагрузку на сеть);
- Поддержка стратегий автообзвона: число повторных попыток, временные интервалы повторных вызовов, порядок обзвона, выбор дополнительных номеров абонентов;
- Передача в задании ранее записанного аудио сообщения;
- Выдача отчетов о результатах проведенных сценариях;
- Одновременный полнофункциональный удаленный доступ к системе с любого количества терминалов по локальной сети и через Интернет.




Дополнительная информация по запросу info@telecomsoft.by

или на сайте: <http://www.telecomsoft.by>