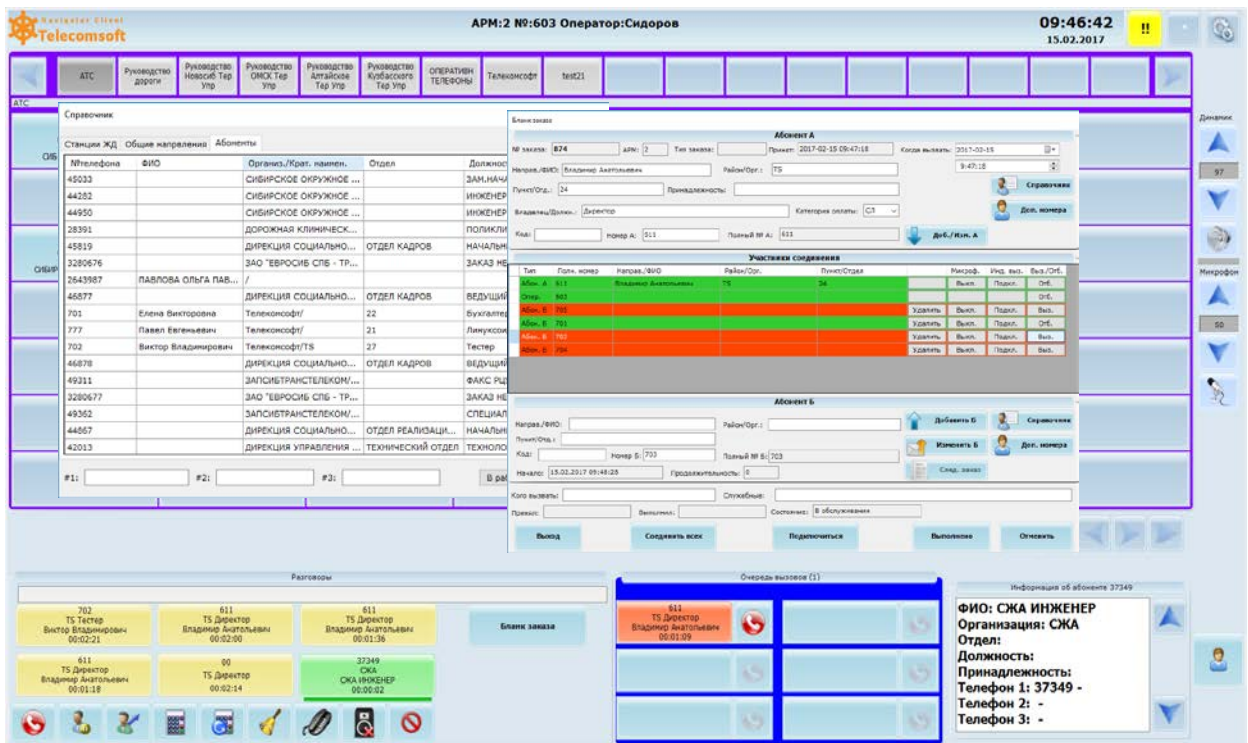


АРМТ Телефонист

Автоматизированная система мультивызовов (АСМ) - Программный комплекс Оператор/Автообзвон/Аудиоконференция/IVR «Навигатор» предназначен для организации коммутатора телефонных соединений, оперативно диспетчерской/технологической связи, автообзвона/оповещения участников и проведения аудиоконференций в соответствии с заданными сценариями.

ПК АСМ «Навигатор» посредством графического интерфейса программного приложения АРМТ Телефонист, обеспечивает прием, передачу, удержание и идентификацию вызовов, переадресацию вызовов, контроль и подключение к созданному соединению, создание редактирование и контроль заказного соединения с оформлением специального бланка, создание поля кнопок прямых абонентов с индикацией состояния, ведение расширенного справочника, создание и передачу текстовых сообщений, создание и редактирование мини конференций, контроль состояния и работоспособности всего комплекса, создания различных отчетов и конвертации их в доступные форматы.

Программное приложение АРМТ Телефонист обеспечивают принятие в обработку неограниченного числа входящих вызовов, которые по мере поступления проходят сортировку и занимают место в очереди на обработку в зависимости от назначенного приоритета. Одновременно на панели входящих вызовов отображаются первые 6 (шесть) вызовов из очереди с сортировкой по приоритетам. Вызов с наивысшим приоритетом автоматически перемещается в начало списка и окрашивает рамку вызова в выбранный цвет приоритета. Прием, либо отбой одного из входящих вызовов, а также поступление нового входящего вызова, вызывает автоматическую сортировку очереди входящих вызовов.



The screenshot displays the ARMT Telephone Operator interface. At the top, it shows the user's name 'Сидоров' and the time '09:46:42' on '15.02.2017'. The main area is divided into several sections:

- Top Navigation:** Includes 'АТС', 'Руководство дороги', 'Руководство Новой Тар Упр', 'Руководство ОМОУ Тар Упр', 'Руководство Аппарат Тар Упр', 'Руководство Аппарат Тар Упр', 'ОПЕРАТИВН ТЕЛЕФОНЫ', 'Телекомсофт', and 'Тел21'.
- Left Panel:** A 'Справочник' (Directory) with columns for 'Станция ЖД', 'Общие направления', and 'Абоненты'. It lists various contacts with their phone numbers and names.
- Main Call Management Area:**
 - Момент А (Call A):** Shows details for a call with number '824'. It includes fields for 'МР заказа', 'АРМ', 'Тип заказа', 'Принят', 'Коды вызова', 'Название/ИД', 'Владелец/Должн.', 'Район/Обг.', 'Пункт/Отд.', 'Примарканти', 'Класс', 'Номер А', 'Полный МР А', and 'Категория оплаты'.
 - Участники соединения (Call Participants):** A table listing participants in the call.

Тип	Полн. номер	Имя	Ф.И.О.	Район/Обг.	Пункт/Отд.	Микроф.	Уд. выкл.	Пароль	Выкл. ОФ.
Абон. А	824	Владимир	Анатолиевич	ТС	ЖК				
Абон. В	703					Удержать	Выкл.	Пароль	Выкл. ОФ.
Абон. В	703					Удержать	Выкл.	Пароль	Выкл. ОФ.
Абон. В	703					Удержать	Выкл.	Пароль	Выкл. ОФ.
Абон. В	703					Удержать	Выкл.	Пароль	Выкл. ОФ.
 - Момент Б (Call B):** Shows details for another call with number '703'.
- Bottom Panels:**
 - Работовы:** A grid of buttons for different operators, including '702 TS Такстер Виктор Владимирович', '611 TS Директор Владимир Анатольевич', and '37349 СКА ИНЖЕНЕР'.
 - Очередь вызовов (Call Queue):** A table showing the status of incoming calls.
 - Информация об абоненте (Subscriber Info):** Details for 'ФИО: СКА ИНЖЕНЕР', 'Организация: СКА', 'Отдел:', 'Должность:', 'Принадлежность:', 'Телефон 1: 37349', 'Телефон 2: -', 'Телефон 3: -'.

Основой пакета решений АСМ «Навигатор» является интеграция различных систем проводной и беспроводной связи на основе пакетной коммутации (IP коммутация), что позволяет объединять TDM и VoIP сети с предоставлением всех необходимых аудио и видео услуг для полноценной работы диспетчера/оператора/телефониста.

Программный Комплекс АСМ «Навигатор» разработан в Республике Беларусь и является собственным, запатентованным продуктом ООО «Телекомсофт», что гарантирует оперативность обслуживания и внедрения дополнительных пожеланий заказчика.

Дополнительная информация по запросу info@telecomsoft.by

или на сайте: <http://www.telecomsoft.by>