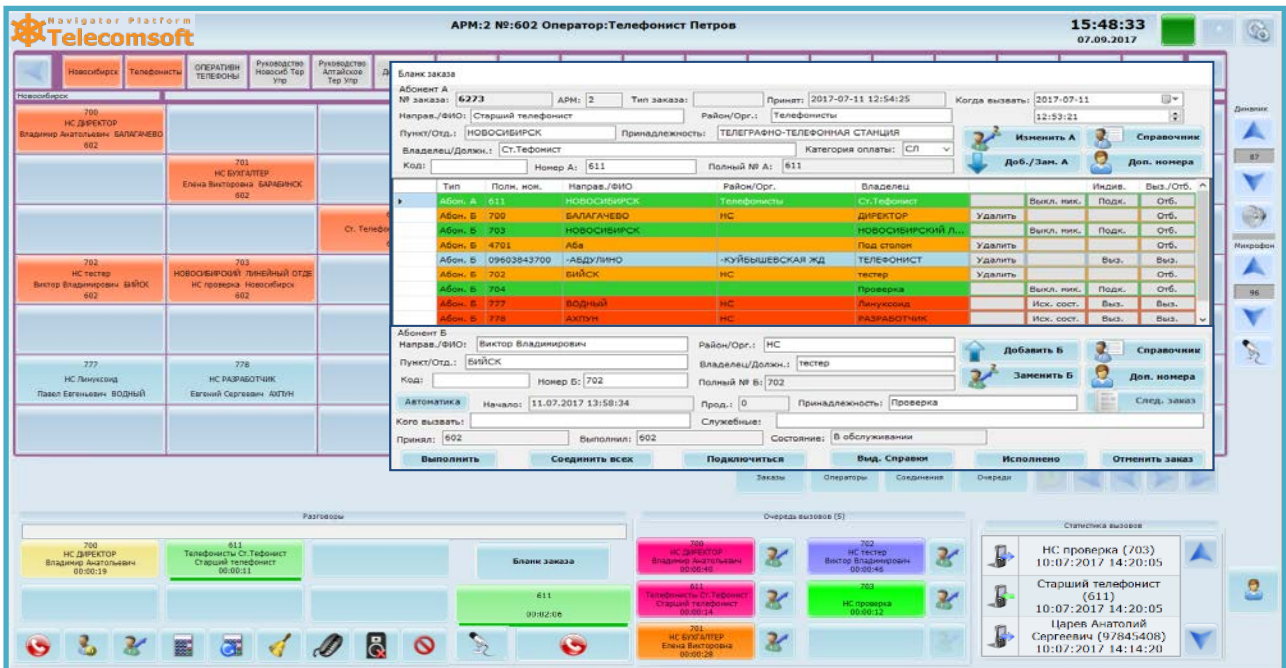


АРМТ Телефонист

Автоматизированная система мультивызовов (АСМ) - Программный комплекс Оператор/Автообзвон/Аудиоконференция/IVR «Навигатор» предназначен для организации коммутатора телефонных соединений, оперативно диспетчерской/технологической связи, автообзвона/оповещения участников и проведения аудиоконференций в соответствии с заданными сценариями.

ПК АСМ «Навигатор» посредством графического интерфейса программного приложения АРМТ Телефонист, обеспечивает прием, передачу, удержание и идентификацию вызовов, переадресацию вызовов, контроль и подключение к созданному соединению, создание редактирование и контроль заказного соединения с оформлением специального бланка, создание поля кнопок прямых абонентов с индикацией состояния, ведение расширенного справочника, создание и передачу текстовых сообщений, создание и редактирование мини конференций, контроль состояния и работоспособности всего комплекса, создания различных отчетов и конвертации их в доступные форматы.

Программное приложение АРМТ Телефонист обеспечивают принятие в обработку неограниченного числа входящих вызовов, которые по мере поступления проходят сортировку и занимают место в очереди на обработку в зависимости от назначенного приоритета. Одновременно на панели входящих вызовов отображаются первые 6 (шесть) вызовов из очереди с сортировкой по приоритетам. Вызов с наивысшим приоритетом автоматически перемещается в начало списка и окрашивает рамку вызова в выбранный цвет приоритета. Прием, либо отбой одного из входящих вызовов, а также поступление нового входящего вызова, вызывает автоматическую сортировку очереди входящих вызовов.



The screenshot displays the ARMT Telephone Operator interface. At the top, it shows the user's name 'Петров' and the time '15:48:33'. The main area is divided into several sections:

- Left Panel:** A grid of operator status cards for various departments like 'Новосибирск' and 'Оперативные телефоны'.
- Center Panel:** A detailed view of a call order (Бланк заказа) for subscriber 'Абонент А' with number '62773'. It includes fields for name, address, and contact info. Below this is a table of subscribers with columns for type, name, address, and status.
- Right Panel:** A list of call logs with columns for start time, duration, and status.
- Bottom Panel:** A control area with buttons for 'Выполнить', 'Соединить все', and 'Подключиться', along with a queue of calls and a statistics window.

Основой пакета решений АСМ «Навигатор» является интеграция различных систем проводной и беспроводной связи на основе пакетной коммутации (IP коммутация), что позволяет объединять TDM и VoIP сети с предоставлением всех необходимых аудио и видео услуг для полноценной работы диспетчера/оператора/телефониста.

Программный Комплекс АСМ «Навигатор» разработан в Республике Беларусь и является собственным, запатентованным продуктом ООО «Телекомсофт», что гарантирует оперативность обслуживания и внедрения дополнительных пожеланий заказчика.

Дополнительная информация по запросу info@telecomsoft.by

или на сайте: <http://www.telecomsoft.by>