



## **ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ЕДДС - НАВИГАТОР»**

Программный Комплекс «ЕДДС - Навигатор» это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для приема и обработки поступающих вызовов, записи и хранения всех переговоров оператора, документирование и передача в электронном виде (ситуационная карточка) информации о происшествии, передачу голосовой информации и ситуационной карточки в подразделения для организации реагирования, организацию удаленных рабочих мест.

Программный Комплекс «ЕДДС - Навигатор» обеспечивает поддержку произвольного неограниченного количества групп операторов (служб) с неограниченным количеством операторов в группе (службе).

ПК «ЕДДС - Навигатор» совместим с любой АТС/УПАТС эксплуатируемой на ТФОП. Подключение осуществляется посредством цифровых каналов E1/T1, IP-каналов или аналоговых 2-х проводных соединительных линий (FXO).

### **ПК «ЕДДС - Навигатор» предоставляет возможности и услуги:**

- Рабочее место оператора организовано на базе персонального компьютера, что позволяет иметь гибкий интерфейс пользователя и обеспечивать личную регистрацию и оперативное реагирование на поступающие заявления и сообщения о происшествиях, с оформлением необходимого документооборота в электронном виде;
- Обеспечивает быстрое и надежное установление соединений всех типов входящих телефонных соединений, с сортировкой входящих вызовов и установленных соединений по приоритету и автоматической регистрацией времени поступления вызова;
- Имеет встроенную подсистему интерактивного голосового меню IVR (система предварительно записанных голосовых сообщений);
- Обеспечивает прием, очередь и удержание входящих аудио и видео (протокол SIPv2) вызовов с индикацией информации по абоненту из справочника/базы или номера абонента с возможностью заполнения электронной карточки события;
- Неограниченное количество «прямых» абонентов (служб) с делением на группы, категории, направления;
- Возможность подключения/отключения к разговору/вызову, перенаправление вызова, перехвата вызова путем простых и понятных манипуляций;
- Автоматическую запись, прослушивание и хранение всех переговоров;
- Возможность создания конференции и циркулярного вызова с любыми абонентами сети;
- Возможность автоматического обзвона абонентов с настраиваемыми параметрами;
- Возможность отправки SMS сообщений операторам системы с подтверждением принятия;
- Запуск громкого голосового оповещения оператором в избирательном (трансляция сообщения в любую из выбранных служб) и циркулярном (одновременная трансляция сообщения во все службы) режимах;
- Возможность организации рабочего места «Старшего смены» с дополнительными функциями контроля, наблюдения и при необходимости «перехвата» работы оператора;
- Возможность организации рабочего места «Администратора системы»;
- Статистика работы оператора (службы) с составлением и выдачей отчетов по запросу;
- Интеграция и взаимодействие с информационными базами данных.

ПК «ЕДДС - Навигатор» имеет гибкую архитектуру с возможностью изменения и добавления в процессе эксплуатации новых функций, без замены оборудования и основного программного обеспечения.

При использовании ПК «ЕДДС - Навигатор» Заказчик не попадает в зависимость от конкретного производителя оборудования и остается абсолютно свободным в выборе серверного оборудования, оборудования рабочего места оператора и телекоммуникационного оборудования.

Наши специалисты готовы ответить на все интересующие Вас вопросы по телефонам  
**Тел.: +375 17 256 25 21; +375 17 256 25 97. Факс: +375 17 290 86 58**  
или по электронной почте: [info@telecomsoft.by](mailto:info@telecomsoft.by)